



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL QUE TRABALHA PELO SEU RESULTADO

PORTFÓLIO DE PRODUTOS

A Íris assume a rotina. Você acompanha o resultado.

Automação com inteligência artificial para empresas, com especialidade em saúde. Marketing, atendimento e gestão, contratados por módulo e operados pela Clyna.

VOCÊ SE RECONHECE?

A rotina que a Íris tira das suas costas

O WhatsApp não para

A recepção passa o dia respondendo as mesmas perguntas e ainda deixa gente sem resposta.

Orçamento parado

O cliente disse "vou pensar" e ninguém voltou a falar com ele.

Instagram esquecido

Posta quando dá, sem estratégia, e não sabe se trouxe algum cliente.

Documento que não chega

A equipe cobra o mesmo cliente três vezes por mês pelo mesmo papel.

Cobrança no imprevisto

Conta vencida só é lembrada quando já virou problema de caixa.

Prazo perdido

Vencimento, retorno ou obrigação lembrados em cima da hora, ou depois.

QUEM SOMOS

A Clyna e a Íris

Você não contrata um sistema nem uma agência: contrata a Íris, uma assistente que executa o trabalho e presta contas toda semana.

A Clyna é uma empresa de automação com inteligência artificial, especialista em saúde. A Íris nasceu dentro de uma distribuidora de materiais cirúrgicos e hoje atende consultórios médicos, clínicas odontológicas, escritórios de contabilidade e empresas de serviços.

EM OPERAÇÃO HOJE

5

frentes da SKYMED operadas pela Íris todos os dias

48

publicações em 23 dias, sem equipe de social media

17,7 mil

contas alcançadas em 7 dias no Instagram

+102

seguidores em 23 dias, só orgânico

SKYMED, distribuidora de materiais cirúrgicos em Recife, primeiro case da Clyna. Instagram @skymedbr, 01 a 23/09/2026.

Três frentes, qualquer setor

Os módulos são os mesmos para qualquer empresa. O que muda de um setor para outro é o conhecimento, as regras e as integrações que a Íris recebe na implantação.

CRESCIMENTO

Trazer clientes

Presença digital que gera contato, com resultado medido.

ATENDIMENTO

Cuidar de cada cliente

WhatsApp respondido a qualquer hora, com a pessoa certa quando precisa.

GESTÃO

Organizar o bastidor

Dinheiro, documentos e prazos em dia, sem planilha.

Crescimento

Íris Marketing

Estratégia semanal, pauta, roteiro de cada gravação, edição de vídeo, arte no seu padrão, publicação e relatório.

Funil de contato

Quem se interessa nos comentários ou no Direct recebe o caminho para agendar ou comprar e chega à sua equipe na hora.

Reputação no Google

Pedido de avaliação depois do atendimento e resposta a cada avaliação.

Impulsionamento

Anúncio só do que já foi bem sem anúncio, com teto que a Íris não ultrapassa.

Atendimento

Atendimento no WhatsApp

Entende texto, áudio, foto e documento. Responde o que é recorrente e passa para a pessoa certa, com resumo.

Agendamento

Oferece horários, agenda, remarca e cancela direto na sua agenda.

Confirmações e lembretes

Véspera de consulta, vencimento, pendência. Menos faltas, menos atraso.

Documentos do cliente

Pede, recebe, confere e arquiva o que o cliente precisa mandar, e cobra o que falta.

Retorno e reativação

Chama quem precisa voltar ou sumiu, na hora certa.

Satisfação

Pesquisa curta depois do atendimento e alerta imediato quando algo não foi bem.

Gestão: o bastidor em dia

É a parte que ninguém vê e que mais consome a equipe. Na SKYMED, é aqui que a Íris mais trabalha.

Financeiro

Caixa, contas a pagar com aprovação, conciliação bancária e resultado do mês.

Cobrança

Régua de cobrança educada, aviso de vencido e baixa do que foi pago.

Documentos e e-mail

Triagem da caixa de entrada, leitura de nota, boleto e comprovante, arquivamento organizado.

Prazos e obrigações

Calendário com aviso antes do vencimento e confirmação de que foi entregue.

Rotina da equipe

Tarefas, avisos e pendências com dono e prazo, cobrados pela Íris.

Painel do dono

Toda semana no WhatsApp: os números, o que atrasou e o que precisa da sua decisão.

UM DIA COM A ÍRIS NA GESTÃO

- 07:30** Confere o extrato, concilia o que entrou e avisa o que não bateu.
- 08:00** Manda ao dono o resumo do dia: caixa, contas que vencem, cobranças em aberto.
- 10:15** Lê um boleto que chegou por e-mail, cadastra a conta e pede aprovação para pagar.
- 14:00** Cobra três clientes em atraso, no tom combinado, e registra as promessas de pagamento.
- 17:30** Arquiva as notas do dia na pasta certa e lembra a equipe do prazo de amanhã.

Saúde: medicina

Nossa especialidade. Toda peça e toda resposta seguem a Resolução CFM 2.336/2023 e tratam a mensagem do paciente como dado de saúde (LGPD). A Íris nunca diagnostica nem prescreve.

Consultório

Médico que quer crescer sem virar produtor de conteúdo.

- Íris Marketing com roteiro de cada vídeo e assinatura com CRM e RQE.
- Funil de agendamento: interessado vai para a secretária ou para a agenda online.
- Depois: atendimento no WhatsApp com orientações de pré e pós-operatório aprovadas pelo médico.

Clínica

Vários médicos, uma recepção sobrecarregada.

- Atendimento e agendamento no WhatsApp da clínica, com agenda por profissional.
- Confirmação na véspera, reagendamento de faltas e lista de espera.
- Faturamento de convênios: guias, autorizações, prazos e glosas acompanhados.
- Marketing individual para cada médico da clínica.

Distribuidora de materiais

O caso SKYMED.

- Faturamento hospitalar e cobrança com placar do que está parado.
- Financeiro, conciliação bancária e contas a pagar com aprovação.
- Estoque, validade e lote; atendimento a hospitais e médicos no WhatsApp.

5

frentes da SKYMED operadas pela Íris todos os dias

48

publicações em 23 dias no Instagram, sem social media

17,7 mil

contas alcançadas em 7 dias, 98,8% de não seguidores

+102

seguidores em 23 dias, só orgânico

SKYMED, distribuidora de materiais cirúrgicos em Recife, primeiro case da Clyna. Instagram @skymedbr, 01 a 23/09/2026.

Clínicas odontológicas

Na odontologia, a maior receita parada da clínica costuma ser o orçamento que o paciente levou para casa e não fechou. A Íris acompanha cada um no tempo certo, cuida da agenda e mantém o paciente voltando.

Orçamento que vira tratamento

Todo orçamento entregue é acompanhado: tira dúvidas, lembra das condições de pagamento e avisa a recepção quando o paciente está pronto para marcar.

Agenda sem buraco

Agendamento pelo WhatsApp, confirmação na véspera, reagendamento de faltas e encaixe pela lista de espera.

Retorno de manutenção

Limpeza a cada seis meses, manutenção ortodôntica mensal, revisão de implante: a Íris chama o paciente na data certa.

Pós-procedimento

Orientações de extração, implante e clareamento enviadas no momento certo, com o texto aprovado pelo dentista.

Marketing dentro do CFO

Conteúdo, vídeo e antes e depois nas regras da Resolução CFO-196/2019: nome e CRO em toda peça, imagem de paciente só com termo de consentimento, sem preço, sem garantia de resultado.

Financeiro do tratamento

Parcelas acompanhadas, lembrete antes do vencimento e cobrança educada de quem atrasou.

POR ONDE COMEÇAR

Diagnóstico

Quanto orçamentos saem por mês, quantos fecham, quantas faltas, quem volta.

Primeiro módulo

Orçamento e agenda: o resultado aparece no faturamento do primeiro mês.

Depois

Retorno de manutenção, marketing e financeiro, um de cada vez.

A Íris não faz avaliação clínica nem indica tratamento pelo WhatsApp: dúvida sobre o caso do paciente vai ao dentista.

Escritórios de contabilidade

Todo mês a mesma corrida: pedir documento a cada cliente, cobrar quem não mandou, enviar guias, lembrar vencimento, responder "já saiu minha guia?". A Íris assume essa rotina. O contador continua decidindo e assinando.

Documentos do mês

No dia combinado, a Íris pede a cada cliente a lista dele, recebe pelo WhatsApp ou e-mail, reconhece o documento, arquiva por cliente e competência e cobra o que falta até o seu prazo interno.

Entrega de guias

Envia DAS, DARF, FGTS e demais guias com valor e vencimento, confirma que o cliente viu, lembra antes de vencer e registra o comprovante.

Prazos por cliente

Calendário de obrigações com data legal e data interna. A equipe sabe o que está em risco antes de virar multa.

Atendimento aos clientes

Responde o recorrente e leva a dúvida técnica ao setor certo (fiscal, pessoal, contábil, societário) com o resumo pronto.

Honorários em dia

Régua de cobrança educada, segunda via e baixa do que foi pago.

Painel do escritório

Toda semana: clientes em dia e atrasados, guias entregues e pagas, prazos da semana.

O QUE O ESCRITÓRIO GANHA

Menos cobrança manual

A equipe para de correr atrás de documento e guia.

Menos multa

Prazo acompanhado por cliente, com aviso antes.

Cliente mais bem atendido

Resposta na hora, a qualquer hora, sem ocupar o contador.

A Íris prepara, organiza, lembra e encaminha. Parecer tributário, enquadramento e assinatura continuam com o contador. Documentos de cada cliente ficam isolados e tratados conforme a LGPD.

Outros negócios

Somos especialistas em saúde, e os mesmos módulos servem a qualquer empresa que vive de atendimento, prazo e cobrança. O que muda é o conhecimento do seu negócio, que a Íris aprende na implantação.

Advocacia

Escritório que perde tempo com triagem e cobrança.

- Atendimento no WhatsApp: recebe o primeiro contato, entende o assunto e agenda a consulta.
- Documentos do cliente pedidos, conferidos e arquivados por processo.
- Prazos acompanhados com aviso à equipe; honorários cobrados em dia.

Imobiliária

Muita mensagem, muita visita, muito documento.

- Responde interessados a qualquer hora e agenda visitas.
- Pede e confere a documentação de locação e venda.
- Lembra vencimentos e cobra aluguéis em atraso com educação.

Comércio e serviços

Dono que faz tudo e não dá conta do WhatsApp e das redes.

- Atendimento, orçamento e pós-venda no WhatsApp.
- Instagram com estratégia e resultado medido.
- Financeiro e cobrança organizados, com resumo semanal para o dono.

Como aceitamos um novo setor

Quando o seu negócio cabe nos módulos que já temos em operação. Assim a qualidade é a mesma que entregamos na saúde. Se não couber, dizemos no diagnóstico.

A Íris trabalha nas ferramentas que você já usa

Nenhuma senha é compartilhada: os acessos são concedidos por convite ou pelas conexões oficiais de cada serviço. Quando um sistema não oferece conexão, a Íris trabalha pelo caminho que ele permite (link, e-mail, planilha) e a sua equipe confirma.

GRUPO	SERVIÇOS	SITUAÇÃO
Mensagens	WhatsApp Business pela conexão oficial da Meta; e-mail (Gmail)	em operação
Redes sociais	Instagram e Facebook: publicação, comentários, Direct e métricas	em operação
Google	Agenda e Drive	em operação
Bancos	Banco Inter e Banco do Brasil pela conexão oficial; outros bancos por extrato	em operação
Sistema de gestão (ERP)	ERP da SKYMED (faturamento, estoque, títulos)	em operação
Agendas de saúde	Doctoralia; sistemas de clínica e consultório, como Clinicorp e Simples Dental	avaliado por cliente
Sistemas contábeis	Domínio, Alterdata, Questor e similares	avaliado por cliente
Perfil no Google	Avaliações e informações do Perfil de Empresa	avaliado por cliente

Inteligência artificial

Modelos da Anthropic (Claude), com contrato de proteção de dados. Conta no nome da sua empresa, com teto de gasto.

Seus dados, isolados

Cada cliente tem um ambiente próprio da Íris. Nada de um cliente aparece para outro.

Integração nova

Avaliada no diagnóstico. Só entra no escopo quando o sistema oferece conexão estável.

Como a Clyna entrega e cuida da operação

Implantação, em três semanas

QUANDO	O QUE A CLYNA FAZ	O QUE VOCÊ FAZ
Semana 1	Diagnóstico com os seus números, meta de 30/60/90 dias, acessos por convite, levantamento do conhecimento do seu negócio.	Concede acessos, envia material e indica o contato da equipe.
Semana 2	Configuração da Íris com as regras do seu setor; simulação completa, sem publicar nem enviar nada a clientes.	Revisa os exemplos e aprova o tom.
Semana 3	Entrada em operação, com aprovação prévia do que é sensível.	Aprova no WhatsApp, em minutos.

Rotina semanal

A Íris trabalha todos os dias. Toda segunda, o relatório traz o resultado, o que mudou e o que será testado na semana.

Aprovação e limites

O que é sensível passa por uma pessoa: dinheiro, publicação no primeiro mês, qualquer exceção. Cada cliente define quem aprova.

Qualidade conferida antes de sair

Regras do setor (CFM, CFO, LGPD), português, assinatura e dados conferidos antes de publicar ou enviar. Reprovou, não sai.

Mudanças com teste

Todo ajuste pedido é testado antes de entrar em operação, para não quebrar o que já funciona.

Segurança e LGPD

Termo de tratamento de dados, acesso mínimo necessário, dados de cada cliente isolados, retenção definida.

Suporte e encerramento

Atendimento pelo WhatsApp da Clyna em horário comercial, urgência a qualquer hora. Ao cancelar, seus dados são devolvidos e os acessos desligados.

COMO CONTRATAR

Condições

Implantação

uma vez

Configuração, conhecimento do seu negócio, testes e o primeiro mês com aprovação prévia.

Mensalidade

por módulo

A Íris operando todos os dias, os ajustes e o relatório semanal.

Sem fidelidade

30 dias

Aviso prévio para cancelar. Seus dados são devolvidos e os acessos desligados.

O custo de inteligência artificial é à parte, pago direto ao provedor na conta da sua empresa, com teto mensal que você define. O valor de cada módulo vem na proposta, depois do diagnóstico.

LIMITES CLAROS

O que a Íris não faz

- Diagnóstico, prescrição ou prontuário.
- Parecer tributário ou assinatura contábil.
- Pagamento ou transferência sem aprovação de uma pessoa.
- Gravação e fotografia (sua equipe capta, a Íris faz o roteiro).

PRÓXIMO PASSO

Diagnóstico sem custo

1

Conversa de 30 minutos

Por vídeo ou presencial em Recife.
Você conta como é a rotina.

2

Leitura dos seus números

WhatsApp, agenda, Instagram,
cobrança: onde está a maior perda.

3

Recomendação

O módulo certo para começar e a meta. Sem compromisso.

Rafael Queiroz

Fundador · Clyna · Conhece alguém que precisa? Indique.

(81) 99143-0973

WhatsApp · www.clyna.com.br

